

## Abfallerlebnis für jedermann

[Spektakuläre Führung durch das Kehrtheizkraftwerk St.Gallen]

Entsorgung St.Gallen ist die Fachstelle der Stadt St.Gallen für die umweltgerechte Entsorgung fester und flüssiger Abfälle und somit bestrebt, die Bevölkerung in diesem Themenbereich zu sensibilisieren. Dieses Bewusstsein wird im Kehrtheizkraftwerk (KHK) St.Gallen unter anderem mit Betriebsbesichtigungen gefördert. Private Personen, Firmen, Vereine und insbesondere diverse Schulen zählen dabei zu unseren Besuchern. Anlässlich der Fertigstellung des erweiterten KHK Logistik Gebäudes fand im 2018 ein Tag der offenen Tore für die Öffentlichkeit statt. Seitdem ist der neu gestaltete Besucherrundgang verfügbar und wir erfreuen uns einer starken Nachfrage.

Dieser Anlass sowie der Abschluss der Umbautätigkeiten gaben uns die Gelegenheit, die neuen Gegebenheiten der breiten Bevölkerung vor Augen zu führen und das Abfallerlebnis für jedermann zugänglich zu machen. Angesichts der geplanten Einweihungsfeier wurde ein Projektteam mit dem Ziel ins Leben gerufen, das Konzept der bestehenden Betriebsbesichtigung im KHK neu zu überdenken und den Rundgang mit neuen erlebnisreichen Elementen zu spicken. Ausgangspunkt für Besichtigungen ist der **«Salon Rouge»**, dessen Namensgebung bei einigen ein Lächeln verursacht.

Im KHK sind die automatisierten Abläufe von der Annahme bis hin zur Energienutzung im Ofen von besonderem Interesse. Es kam daher die Idee auf, mit Hilfe eines **«Krantheaters»** diese Abwicklung dem Zuschauer mit einer Choreografie der automatisierten Krane spektakulär zu vermitteln. Dabei werden die Maschinen und Geräte im Bunker mit Bild und Ton theatralisch in Szene gesetzt. Der Besucher erhält somit die Gelegenheit von der Krankanzel aus live mitzuerleben, was sonst hinter geschlossenen Bunkertoren geschieht. **«Burny», ein besonders abenteuerlustiger Gebührensack**, präsentiert dem Publikum eindrücklich die Transformation von Abfall zu Energie.

Da das Krantheater nicht zum Projektkern der Erneuerung der KHK Logistikbauten gehörte, waren wir für die Realisierung auf Sponsorbeiträge angewiesen. Wir gelangten daher mit der Anfrage zur Beteiligung am Krantheater an Auftragnehmer und Partner, welche am Projekt mitgewirkt haben. Dank ihrem Beitrag konnte dieses einmalige Projekt umgesetzt werden und vermittelt den Interessierten auf eindrückliche Art und Weise, wie moderne Abfallbewirtschaftung funktioniert. Seit der ersten Theater-Aufführung im Frühjahr 2018 hat sich die jährliche Besucherzahl verdreifacht. Im Jahr 2019 haben rund 2500 Personen das Krantheater besucht und den Besucherrundgang absolviert.

Den KHK Besuchern soll ebenfalls veranschaulicht werden, dass eine Verbrennungsanlage im Zusammenspiel von Verwertung, Energienutzung, Ressourcenschonung und Kreislaufwirtschaft steht. Das Projekt **«KHK Rebberg»** - eine Grünfläche über der Abfallbewirtschaftung und direkt neben der Rauchgasreinigung - ist dazu hilfreich und unterstützt das Image der Anlage. In luftiger Höhe ist auf dem KHK St.Gallen in Zusammenarbeit mit der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften und dem Landwirtschaftlichen Zentrum des Kantons St.Gallen ein Rebberg an aussergewöhnlicher Lage entstanden und somit ein wesentliches Element jeder Besichtigung (Urban Farming).

Über 40 Gemeinden aus vier Kantonen beliefern das KHK mit ihren Abfällen und tragen dazu bei, dass ständig eine genügend hohe Menge an brennbarem Material vorhanden ist. Als Zeichen für die gute Zusammenarbeit mit unseren Partnern ist jede Gemeinde Patin eines Troges. Das entsprechende Gemeindegewapp wird mit Angabe der jährlichen Abfallanlieferungsmenge prominent auf dem jeweiligen Trog gezeigt.

Des Weiteren hat sich die Projektgruppe Gedanken gemacht, wie die erlebnisreiche KHK-Besichtigung bekannt wird und die Bevölkerung Kenntnis davon hat. Ein Flyer bewirbt mittlerweile die neuen öffentlichen Betriebsführungen sowie private Führungen ab 10 Personen und liegt in den öffentlichen Gebäuden (Bibliothek, Rathaus, Schulen usw.) der Stadt auf. Ausserdem informieren wir mittels Botschaft auf unseren offiziellen Gebührensäcken und treten mit der Stadtbevölkerung direkt in Kontakt. Unsere Abfallsäcke wurden dazu mit einem neuen Look ausgestattet und das **«Sackstarke Team»** ins Leben gerufen. Jede Grösseneinheit erhielt ihren Charakter mit dazugehöriger Botschaft auf der Rückseite. Wir haben aufgrund dessen viele positive Rückmeldung aus der Bevölkerung erhalten.

Der 35-Liter Teenager-Sack «Burny» wirbt nun aktiv für die KHK Besichtigung und bekommt im einzigartigen Krantheater sogar die Hauptrolle. Das «Sackstarke Team» ist ein wichtiger Bestandteil des KHK-Rundganges. Die Exponate sind im Eingangsbereich ausgestellt und treten während der Besichtigung immer wieder in Erscheinung. Am Schluss der Besichtigung können die Teilnehmern «Burny» in Form eines Dry Bags oder einer Einkauftasche bei einem Quiz ergattern und mit nach Hause nehmen.

Warum hat unser Projekt «Abfallerlebnis für jedermann» den SVKI Innovationspreis 2020, Kategorie Kommunikation, verdient?

Den Besuchern des Kehrtheizkraftwerkes wird anhand des Krantheaters mit «Burny» in der Hauptrolle auf spektakuläre, innovative Art und Weise vermittelt, wie moderne Abfallbewirtschaftung funktioniert. Zudem wird auf dem Dach der neuen Anlieferhalle aufgezeigt, wie Entsorgung St.Gallen den traditionellen Rebbaubau mit urbanem Gärtnern verbindet. Diese Kombination ist einzigartig in der Schweiz.

Das Bewusstsein für fachgerechte Entsorgung wird bei der Bevölkerung sympathisch und einprägsam vermittelt. Das «Abfallerlebnis für jedermann» hinterlässt dieses Bewusstsein bei den Besuchern nachhaltig.