

BENCHMARKING CANALISATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

Illustrer, à l'aide de l'analyse comparative, les capacités des entreprises chargées de l'évacuation des eaux. Déterminer, en outre, les potentialités de croissance des capacités et d'amélioration des performances. En se basant sur des débats à thème, créer un échange d'expériences stimulant avec les responsables des autres opérateurs du projet.

GROUPES CIBLES

Ce projet est destiné aux responsables de la canalisation publique et il s'adresse donc aussi bien aux entreprises communales ou urbaines qu'à celles organisées en associations.

CONTENUS DU PROJET

Contrairement aux précédents projets Benchmarking, qui accordaient une place prioritaire aux véritables processus opérationnels, pour le projet 2012, nous avons élaboré un modèle de processus complet pour toutes les entreprises qui opèrent dans le secteur de la canalisation. Entre autres, nous illustrons aussi les processus de gestion et de support.

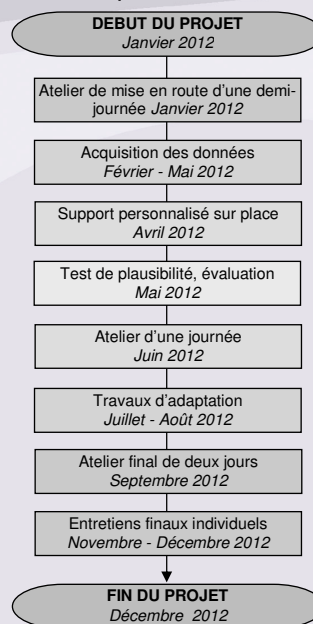
Considéré comme une analyse comparative d'entreprise, le projet 2012 examine aussi les principaux processus opérationnels et d'entreprise, de même que les sous-processus.

Outre aux processus de gestion, financiers, opérationnels, de conservation de la valeur et de soutien, le projet 2012 traite également, comme points clés, les thèmes de la *mise à jour du PGS* et celui de la *gestion des données*.

Dans l'étude des différentes thématiques, nous examinons non seulement les coûts pour la fourniture du service, mais aussi les stratégies d'entreprise et les facteurs d'influence.

DÉVELOPPEMENT DU PROJET

Nous illustrons ci-dessous les phases principales du projet d'analyse comparative et les échéances correspondantes.



TRANSPARENCE DES DONNÉES

Les paramètres et les résultats sont examinés ouvertement au sein du groupe du projet. Pour les évaluations, le rapport final et toutes les publications éventuelles, seule la forme anonyme est prévue.

SERVICES DES CONSEILLERS

Dans le cadre du projet Benchmarking, les conseillers fournissent les services suivants :

- Coordination du projet
- Préparation, exécution et modération des trois ateliers
- Préparation du plan du questionnaire et du questionnaire pour l'acquisition des données
- Adaptations du site internet pour l'acquisition des données à travers un accès internet protégé
- Support personnalisé d'une demi-journée sur place pour chaque société
- Support téléphonique
- Test de plausibilité
- Rédaction d'évaluations avec des graphiques et des tableaux
- Récapitulation des résultats et des débats avec un rapport final
- Entretien final individuel avec toutes les sociétés chargées de l'évacuation des eaux

PARTICULARITÉS

Les évaluations sont déposées avec les résultats des projets réalisés au cours des années 2004, 2006 et 2008.

Ce projet a pour objectif de relever également les métriques, qui sont définies dans les métriques de projet internationales.

FRAIS

Les coûts des services des deux sociétés-conseils se montent globalement à 8.000 CHF (hors TVA) pour chaque participant, avec un nombre minimum de 10 participants. Les frais accessoires seront calculés à la fin (env. 500 CHF- par société).

PARRAINAGE

Ce projet est réalisé sous le parrainage de *Infrastructures communales*, une organisation de l'Union des villes suisses et de l'association des communes suisses, et en collaboration avec les membres du groupe ERFA de la branche.

KAPPELER INFRA CONSULT AG

La direction du projet *Benchmarking Canalisation Publique 2012* est confiée à la société Kappeler Infra Consult AG. Ce projet est réalisé en collaboration avec la société confideon Unternehmensberatung GmbH.

Les responsables du projet sont le Dr Jürg Kappeler et M. Oliver Hug.

Depuis de nombreuses années, ces deux conseillers opèrent dans le domaine de *Benchmarking*, également au niveau international. À l'occasion du Congrès sur le Benchmarking IWA 2009 d'Amsterdam, Jürg Kappeler a présenté ses deux articles *Forward Oriented Benchmarking* et *Swiss Benchmarking Initiative*.

RÉFÉRENCES DES PROJETS

Les deux sociétés-conseils ont déjà dirigé des projets analogues au cours des années 2004, 2006 et 2008. Globalement, 26 entreprises chargées de la canalisation y ont participé.

En novembre 2006, la revue spécialisée officielle de la VSA (gwa) a publié comme article de fond *L'évacuation des eaux usées au banc de l'analyse comparative* (J. Kappeler). En octobre 2009, la revue *Umwelt Perspektiven* a publié un article sur le thème *Benchmarking aux mains publiques* (J. Kappeler).

De plus amples informations sur Benchmarking sont disponibles pour les réseaux de canalisation et les installations d'assainissement, aussi bien en Suisse qu'en Allemagne.

INSCRIPTION

Si vous désirez un formulaire d'inscription, de la documentation ou des informations, veuillez contacter le : 061 713 15 20 ou par e-mail : kappeler@kuc.ch

BENCHMARKING

CANALISATION PUBLIQUE

2012

*Un projet en collaboration avec
Infrastructures communales*



Kommunale Infrastruktur
Infrastrukture comunali
Infrastrukture comunali

Monbijoustrasse 8, CP, CH-3001 Berne

Tél.: 031 356 32 32

E-mail: info@kommunale-infrastruktur.ch
www.kommunale-infrastruktur.ch

Kappeler Infra Consult AG

Rampenweg 2, CH-4242 Laufen

Tél.: +41 61 713 15 20

Fax: +41 61 713 15 24

E-mail: kappeler@kuc.ch
www.kuc.ch

CONFIDEON

KAPPELER
Infra Consult AG

BENCHMARKING CANALISATION PUBLIQUE 2012

CODE DE COMPORTEMENT ET BULLETIN D'INSCRIPTION

Remarque

L'entreprise sous-mentionnée participe au projet « Benchmarking Canalisation publique 2012 ». Ce projet est réalisé sous le parrainage d'Infrastructures communales. Kappeler Infra Consult AG organise et coordonne le projet et sera assistée par confideon (plusieurs projets communs de benchmarking en Suisse et en Allemagne).

Echange de données et sincérité

Les participants s'obligent à mettre des données conformes à la disposition du coordinateur (et au même temps à la disposition des autres participants). Les informations seront échangées de même niveau entre tous les partenaires (Participants, Kappeler Infra Consult AG, confideon Unternehmensberatung GmbH et Infrastructures communales).

Caractère confidentiel

Tous les partenaires traitent tous les documents (concepts, questionnaire etc.) et les informations (des participants, résultats etc.) avec un caractère confidentiel. Cette obligation n'est pas terminée par la fin du projet.

Dans le cadre du projet toutes les données seront discutées librement. Mais tous les rapports se font uniquement de manière anonyme.

L'utilisation des résultats comme information interne ou come publication doit être complètement anonyme.

L'entreprise confirme la participation au projet par sa signature.

Participant

(Compléter svp)

.....
(Lieu/date)

.....
(Entreprise)

.....
(Signature)

Conseiller / Infrastructures communales

Laufen,
Kappeler Infra Consult AG
(Coordinateur; confideon intégrée par contrat de coopération)



.....
(Signature)

Berne,
Infrastructures communales



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

.....
(Signature)